



บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange) Sales Sheet

ที่	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
1.	ชื่อผลิตภัณฑ์การให้บริการ	บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange)
2.	จุดเด่นของบริการ	รับซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศของธนาคารกับลูกค้า ธนาคารพาณิชย์ และตัวแทนรับอนุญาต - ให้บริการแลกเปลี่ยน 16 สกุลเงิน ได้แก่ AUD CAD CHF CNY DKK EUR GBP HKD JPY KRW NOK NZD SEK SGD TWD และ USD (ปัจจุบันธนาคารงดรับซื้อธนบัตรสกุล DKK NOK SEK และ TWD เป็นการชั่วคราว) - ไม่มีค่าธรรมเนียมในการแลกเปลี่ยน - มีบริการรับแลกเปลี่ยนนอกสถานที่
3.	กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย/คุณสมบัติ	- ลูกค้าชาวต่างชาติที่เป็นนักท่องเที่ยว - ลูกค้าชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย - ลูกค้าที่มีคนในครอบครัวหรือคู่สมรสเป็นชาวต่างชาติ - ลูกค้าที่มีคนในครอบครัวไปทำงานต่างประเทศ - หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจต่างๆ เดินทางไปศึกษา ดูงานต่างประเทศ
4.	เอกสารและข้อมูลของลูกค้า	หลักฐานแสดงตนที่มีรูปถ่ายออกโดยราชการและยังไม่หมดอายุ - บัตรประจำตัวประชาชน - หนังสือเดินทาง (Passport)
5.	หลักเกณฑ์และเงื่อนไข	- ธนาคารไม่รับซื้อธนบัตรต่างประเทศ ดังนี้ ธนบัตรรุ่นที่ยกเลิก, ธนบัตรปลอม, ธนบัตรที่มีรอยฉีกขาด, รอยยับ, สภาพเก่าไม่พร้อมใช้งาน, รอยเปรอะเปื้อน, รอยขีดเขียน, รอยเย็บ, ชำรุด และมีตราประทับ - กรณีธนาคาร <u>มี</u> การสำรองเงินตราต่างประเทศ หากลูกค้าต้องการซื้อเงินตราต่างประเทศ ธนาคารสามารถให้บริการขายเงินตราต่างประเทศกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดไว้ - กรณีธนาคาร <u>ไม่มี</u> การสำรองเงินตราต่างประเทศ หากลูกค้าต้องการซื้อเงินตราต่างประเทศ ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการขายเงินตราต่างประเทศกับลูกค้าได้ - การรับซื้อเงินตราต่างประเทศ ซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 15,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่า ธนาคารอาจเรียกเอกสารที่แสดงที่มาของเงินตราต่างประเทศที่น่าเข้ามาในประเทศ



6.	ค่าธรรมเนียม	ไม่มี
7.	ระยะเวลาดำเนินการ	- เปิดให้บริการ วันจันทร์ - ศุกร์ ในเวลาทำการของธนาคาร - เปิดให้บริการ วันเสาร์ - อาทิตย์ ในเวลาทำการของธนาคาร (เฉพาะจุดบริการที่ธนาคารเปิดทำการ วันเสาร์ - อาทิตย์)
8.	จุดให้บริการ	ตรวจสอบจุดให้บริการได้ที่เว็บไซต์ธนาคาร https://www.baac.or.th หรือ QR Code 
9.	อ้างอิงข้อมูล	<u>สื่อประชาสัมพันธ์</u> - เว็บไซต์ของธนาคาร https://www.baac.or.th - โบรชัวร์ - ป้ายบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - จอ Digital Signage
10.	ส่วนงานที่รับผิดชอบ/หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ	ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 หรือ กลุ่มงานปริวรรตและโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ สำนักธุรกิจต่างประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2558-6555 ต่อ 6036 - 6037